



# Certificación ELA Directivo Superior

**ESLog**

EQF Nivel 6

ELA  
EQF

QUALIFICATION  
STANDARDS



40 AÑOS  
1978-2018

CENTRO ESPAÑOL  
DE LOGÍSTICA

## Introducción Certificaciones ELA

La **Asociación Europea de Logística (ELA)** ha introducido desde 1998 un conjunto de Estándares de Logística y Gestión de la Cadena de Suministro que forman la base para que la Junta Europea de Certificación para la Logística (ECBL) certifique a las personas que cumplen con estas Normas.

Estas normas no sólo están totalmente revisadas, sino que además se suman a las últimas tendencias de la cadena de suministro y la logística, pero también están alineadas con el Marco Europeo de Cualificaciones (EQF). El uso de EQF permite a los estudiantes y trabajadores tener sus habilidades y cualificaciones reconocidas en muchos países.

En este punto se incorporan los niveles directamente relacionados con la Certificación ELA

- Nivel 4: Supervisor
- Nivel 6: Directivo Superior

Para identificar en qué áreas específicas de la cadena de suministro debe centrarse, le sugerimos que utilice el cuestionario en línea de ELA desarrollado para este fin "[Mind the gap](#)"

## Directivo Superior- ESLog EQF Nivel 6

Este nivel requiere habilidades y conocimientos especializados en una amplia gama de actividades relativas a la gestión de la Cadena de Suministro, generalmente realizadas en una amplia variedad de tareas de gestión, principalmente complejas y no rutinarias.

Por lo general, el candidato tiene un grado sustancial de autonomía y responsabilidad personal. Generalmente es responsable del trabajo de otros.

## Destinatarios

Para todas aquellas personas que ocupan cargos gerenciales con un grado avanzado de responsabilidad, como el gerente de transporte, el gerente de logística o los especialistas en logística que han aprobado los puestos iniciales y aspiran a mayores responsabilidades. Tienen que tener al menos **cinco años de experiencia**.

\* El candidato debe entender las estrategias y procesos logísticos, las interrelaciones entre y dentro de las redes logísticas. Además de tener conocimientos y habilidades en la gestión de proyectos para poder definir y optimizar los procesos logísticos dentro de su área de responsabilidad.

## Programa

### Exámenes escritos de los módulos

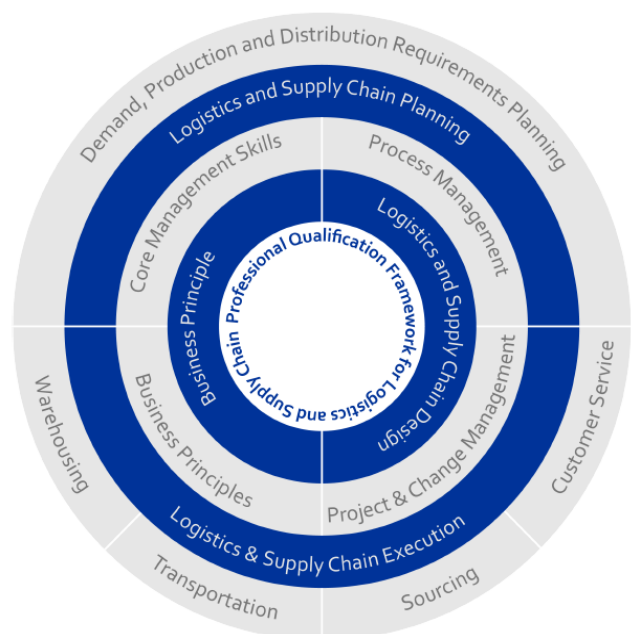
- Principios empresariales
- Logística y diseño de la cadena de suministro
- Logística y planificación de la cadena de suministro

### Exámenes escritos de dos módulos.

- Almacén
- Transporte
- Aprovisionamiento
- Servicio al cliente

### Entrevista situacional

- CV
- Experiencia
- Habilidades básicas de gestión



## Contenidos

Para conseguir este certificado el alumno tendrá que **obligatoriamente demostrar sus conocimientos en los siguientes tres módulos:**

### Exámenes escritos de los módulos

- Principios empresariales
- Logística y diseño de la cadena de suministro
- Logística y planificación de la cadena de suministro

#### Principios empresariales:

- Entender la repercusión financiera de mantener un inventario
- Entender el ciclo cash to cash (C2C)
- Ser capaz de calcular el Valor Presente Neto (VAN)
- Controlar los costes reales en comparación con los costes presupuestados
- Preparar un plan de negocios
- Entender cómo se define una estrategia de precios
- Evaluar el desempeño del negocio
- Realizar decisiones de externalización
- Definir e implementar una plantilla de rendimiento
- Diseñar una estructura organizativa apropiada

#### Logística y diseño de la cadena de suministro:

- Analizar la cadena de suministro mediante el uso de la correlación de flujo de valores
- Entender lo que se requiere para implementar una cadena de suministro ágil
- Aplicar técnicas de resolución de problemas
- Implementar la logística inversa
- Entender los elementos de un modelo de costes de servicio
- Identificar e implementar la cadena de suministro
- Indicadores clave de rendimiento (KPI)
- Aplicar técnicas lean para identificar oportunidades de mejora de procesos
- Utilizar modelos para explorar el impacto de las opciones en la cadena de suministro
- Realizar pruebas de funcionalidad de software
- Definir y administrar el alcance de un proyecto
- Establecer la estructura de gobierno del proyecto
- Entender el concepto de ciclo de vida de la gestión de proyectos
- Entrenar a los gestores de proyectos
- Aplicar una metodología de proyecto mientras se gestiona un proyecto
- Gestionar los costes del proyecto
- Entender la gestión de la calidad del proyecto
- Implementar un programa de mejora continua

#### Logística y planificación de la cadena de suministro:

- Mejorar el proceso de gestión de la demanda
- Implementar la previsión colaborativa
- Entender la planificación push / pull
- Optimizar los parámetros de planificación de inventario
- Establecer el stock de seguridad
- Optimizar la planificación de los requisitos de distribución (DRP)
- Entender cómo adaptar la tenencia de inventario teniendo en cuenta el ciclo del producto
- Identificar las causas de la obsolescencia y la redundancia de acciones y proponer maneras de minimizarlas
- Ejecutar la gestión de la demanda, la gestión de la oferta y el análisis de escenarios del proceso de Planificación de Ventas y Operaciones (S & OP)
- Entender las funcionalidades de las herramientas de optimización de inventario
- Implementar el proceso de inventario de gestionado por proveedores (VMI)
- Desarrollar Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) relativos al manejo de inventario
- Seleccionar e implementar Sistemas de Tecnología de Información (ITS) apropiados tales como Sistemas avanzados de planificación (APS)

Y opcionalmente tendrá que **realizar el examen de dos de los siguientes cuatro módulos**

### Exámenes escritos 2 módulos.

- Almacén
- Transporte
- Aprovisionamiento
- Servicio al cliente

#### Almacén:

- Optimizar los costes de almacén
- Implementar un programa de salud y seguridad laboral
- Mejorar la recepción de bienes de los proveedores
- Seleccionar los sistemas de almacenamiento adecuados
- Implementar un programa 5S en entorno de almacén
- Realizar evaluaciones de gestión de riesgos de almacén
- Definir e implementar indicadores clave de rendimiento (KPI) para mejorar las operaciones de almacén
- Entender e implementar la tecnología apropiada en almacenaje
- Seleccionar e implementar los sistemas de TI apropiados, como un sistema de gestión de almacenes (WMS)

#### Transporte:

- Optimizar la selección del modo de transporte
- Evaluar el mercado del transporte de mercancías y selecciona los transportistas apropiados
- Implementar acuerdos con proveedores de transporte
- Optimizar la programación del transporte
- Seleccionar proveedores de servicios logísticos
- Diseñar una red de distribución
- Definir e implementar Indicadores Clave de Desempeño (KPI) para mejorar el transporte
- Seleccionar e implementar sistemas apropiados de tecnología de la información (TI) tales como sistemas de gestión de transporte (TMS)

### Aprovisionamiento:

- Preparar planes de abastecimiento
- Establecer acuerdos de proveedores
- Crear y administrar relaciones colaborativas con proveedores
- Optimizar las estrategias de negociación con todas las partes interesadas
- Normalizar y optimizar los procesos operativos de compra
- Seleccionar e implementar herramientas electrónicas

### Servicio al cliente:

- Implementar una política de servicio al cliente
- Establecer una organización de servicio al cliente
- Definir e implementar indicadores clave de rendimiento (KPI) para mejorar el servicio al cliente
- Seleccionar e implementar Sistemas de Tecnología de la Información (ITS) apropiados tales como, sistemas de Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM)

Por último, el alumno deberá de realizar una **entrevista situacional** para demostrar las habilidades básicas de gestión, además, de los conocimientos adquiridos y utilizados en su actividad profesional, o en la participación en un proyecto concreto.

Adicionalmente, en la entrevista el alumno debe presentar su cv, y demostrar:

- Habilidades de comunicación.
- Participación en equipos multifuncionales.
- Habilidad para tomar decisiones.
- Saber gestionar un equipo.

Entrevista  
situacional

- CV
- Experiencia
- Habilidades básicas de gestión

## Exámenes

Los exámenes se realizarán en **modalidad presencial** en el las Oficinas del Centro Español de Logística, sitas en el Centro de Excelencia Empresarial (CEXCO), en Avenida de Europa 10, 28821 Coslada, Madrid.

A lo largo año habrá **tres convocatorias en fechas prefijadas**.

Los exámenes de cada módulo constan de **20 preguntas multirrespuesta** (cuatro opciones) siendo sólo una respuesta valida.

Estos se realizarán en inglés, con una duración por examen de 90 minutos.

Los socios de CEL poseen condiciones favorables en los costes de los exámenes.

Para más información sobre el calendario de exámenes, así como sobre la tramitación de la inscripción a los exámenes, puede ponerse en contacto con nosotros en:

- Las oficinas del Centro Español de Logística en Avenida de Europa 10, 28821 Coslada, Madrid
- El teléfono: 91 781 14 70
- En el email: [formacion@cel-logistica.org](mailto:formacion@cel-logistica.org)

