



Certificación ELA Supervisor

EJLog

EQF Nivel 4

ELA
EQF

QUALIFICATION
STANDARDS



40 AÑOS
1978-2018
CENTRO ESPAÑOL
DE **LOGÍSTICA**

Introducción Certificaciones ELA

La **Asociación Europea de Logística (ELA)** ha introducido desde 1998 un conjunto de Estándares de Logística y Gestión de la Cadena de Suministro que forman la base para que la Junta Europea de Certificación para la Logística (ECBL) certifique a las personas que cumplen con estas Normas.

Estas normas no sólo están totalmente revisadas, sino que además se suman a las últimas tendencias de la cadena de suministro y la logística, pero también están alineadas con el Marco Europeo de Cualificaciones (EQF). El uso de EQF permite a los estudiantes y trabajadores tener sus habilidades y cualificaciones reconocidas en muchos países.

En este punto se incorporan los niveles directamente relacionados con la Certificación ELA

- Nivel 4: Supervisor
- Nivel 6: Directivo Superior

Para identificar en qué áreas específicas de la cadena de suministro debe centrarse, le sugerimos que utilice el cuestionario en línea de ELA desarrollado para este fin "[Mind the gap](#)"

Supervisor- EJLog EQF Nivel 4

Este nivel requiere habilidades y conocimientos especializados en una amplia gama de actividades relativas a la gestión de la Cadena de Suministro, generalmente realizada la supervisión del trabajo rutinario de otros, asumiendo cierta responsabilidad por la evaluación y mejora de las actividades de trabajo o estudio..

Además, ejercita la autogestión dentro de las pautas de trabajo que generalmente son predecibles, pero están sujetos a cambios

Destinatarios

Para todos aquellos líderes de logística, cadena de suministro u otros departamentos relevantes de negocios y organización, supervisores en una función operativa, jefes de operaciones, y gerentes de primera línea. Tienen que tener al menos **tres años de experiencia**.

* El candidato debe entender las estrategias y procesos logísticos, las interrelaciones entre y dentro de las redes logísticas (conocimientos genéricos). Además, tienen habilidades y conocimientos funcionales especiales para poder optimizar las actividades dentro de su área de responsabilidad.

Programa

Exámenes escritos de los módulos

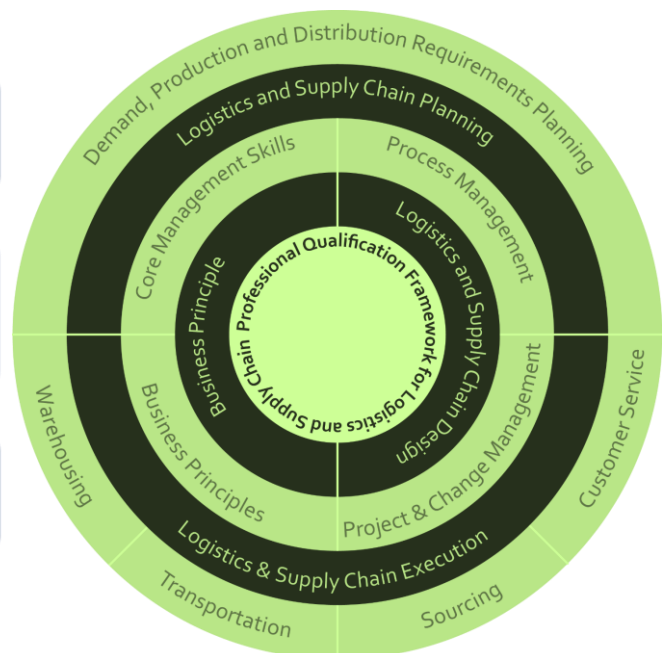
- Principios empresariales
- Logística y diseño de la cadena de suministro

Exámenes escritos de dos módulos.

- Logística y planificación de la cadena de suministro
- Almacén
- Transporte
- Aprovisionamiento
- Servicio al cliente

Entrevista situacional

- CV
- Experiencia
- Habilidades básicas de gestión



Contenidos

Para conseguir este certificado el alumno tendrá que **obligatoriamente demostrar sus conocimientos en los siguientes dos módulos:**

Exámenes escritos de los módulos

- Principios empresariales
- Logística y diseño de la cadena de suministro

Principios empresariales:

- Entender los elementos de una cuenta de pérdidas y ganancias, y balance
- Entender el significado de la terminología financiera
- Calcular los costes de inventario
- Controlar las condiciones de pago de proveedores y clientes
- Entender la importancia del benchmarking en la gestión del desempeño
- Entender el vínculo entre el valor del accionista y las mejoras en la cadena de suministro
- Describir el uso de 4Ps en un plan de marketing

Logística y diseño de la cadena de suministro:

- Entender las compensaciones dentro de la cadena de suministro
- Describir una cadena de valor
- Entender el efecto de la variabilidad de la demanda en la cadena de suministro
- Entender el concepto básico de lean
- Entender cómo calcular los costes totales de la cadena de suministro
- Entender el uso de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)
- Utilizar escenarios de prueba empresarial
- Entender los diferentes tipos de datos utilizados en las organizaciones
- Entender los modelos de referencia de los procesos
- Mantener la documentación del proyecto
- Entender las herramientas de gestión de proyectos

Y opcionalmente tendrá que **realizar el examen de dos de los siguientes cinco módulos**

Logística y planificación de la cadena de suministro:

- Calcular el tiempo de entrega de la cadena de suministro
- Utilizar modelos de reposición de existencias
- Establecer y mantener la Lista de Materiales (BOM) y la Lista de Trabajo (BOL)
- Calcular las existencias y la cobertura
- Entender el informe sobre el envejecimiento de las poblaciones
- Asignar los productos disponibles a los pedidos
- Utilizar el análisis ABC para diferenciar la gestión de inventario
- Utilizar métodos de pronóstico para crear una previsión de demanda
- Entender el concepto de ATP
- Entender las diferentes técnicas de planificación
- Entender las diferentes tácticas de optimización de gestión de inventario
- Comprende la funcionalidad de los sistemas de planificación

Exámenes escritos de dos módulos.

- Logística y planificación de la cadena de suministro
- Almacén
- Transporte
- Aprovisionamiento
- Servicio al cliente

Almacén :

- Entender los desafíos claves en la gestión de almacenes
- Tener una comprensión detallada de los procesos de almacenamiento
- Entender las diferentes estrategias en la selección de pedidos
- Entender los diferentes métodos en la selección de pedidos
- Implementar el equipo de manipulación de almacenes apropiado
- Entender cómo diseñar un almacén
- Organizar la toma de acciones
- Optimizar el embalaje de las mercancías antes de la expedición
- Entender las implicaciones del almacenamiento de mercancías peligrosas
- Comprender el papel de los proveedores de servicios logísticos
- Implementar los procedimientos de seguridad del almacén
- Entender las funcionalidades de los Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS)

Transporte :

- Describir el proceso de envío
- Gestionar el enrutamiento y la programación del transporte
- Describir el proceso de adquisición de transporte
- Gestionar las operaciones de envío diario
- Entender los elementos clave del coste de transporte
- Comprender las políticas, la legislación y los procedimientos de transporte europeos
- Entender las implicaciones del envío de mercancías peligrosas
- Entender las funcionalidades de los Sistemas de Gestión de Transporte (TMS)

Aprovisionamiento:

- Describir los procedimientos que cubren el ciclo del proceso de adquisición
- Apoyar el análisis del mercado de la oferta
- Describir los diferentes enfoques de compra
- Entender el proceso de evaluación y selección de proveedores
- Entender el proceso de negociación
- Utilizar Indicadores Clave de Desempeño (KPI) para medir el desempeño de los proveedores
- Describir el objetivo de la certificación de un proveedor y los pasos del proceso
- Entender las funcionalidades de las herramientas de Tecnología de la Información (IT)

Servicio al cliente:

- Entender los procedimientos de servicio al cliente
- Utilizar indicadores clave de rendimiento (KPI) para medir el servicio al cliente
- Entender la comunicación multicanal del cliente
- Entender las principales funcionalidades de los Sistemas de Gestión de la Relación con el Cliente (CRM)

Por último, el alumno deberá de realizar una **entrevista situacional** para demostrar las habilidades básicas de gestión, además, de los conocimientos adquiridos y utilizados en su actividad profesional, o en la participación en un proyecto concreto.

Adicionalmente, en la entrevista el alumno debe presentar su cv, y demostrar:

- Habilidades de comunicación.
- Planes propios y desarrollo profesional.
- Entender los principios de la gestión del cambio.
- Participación en equipos transversales.
- Saber gestionar un equipo, y organizar reuniones.

Entrevista situacional

- CV
- Experiencia
- Habilidades básicas de gestión

Exámenes

Los exámenes se realizarán en **modalidad presencial** en el las Oficinas del Centro Español de Logística, sitas en el Centro de Excelencia Empresarial (CEXCO), en Avenida de Europa 10, 28821 Coslada, Madrid.

A lo largo año habrá **tres convocatorias en fechas prefijadas**.

Los exámenes de cada módulo constan de **20 preguntas multirresposta** (cuatro opciones) siendo sólo una respuesta valida.

Estos se realizarán en inglés, con una duración por examen de 90 minutos.

Los socios de CEL poseen condiciones favorables en los costes de los exámenes.

Para más información sobre el calendario de exámenes, así como sobre la tramitación de la inscripción a los exámenes, puede ponerse en contacto con nosotros en:

- Las oficinas del Centro Español de Logística en Avenida de Europa 10, 28821 Coslada, Madrid
- El teléfono: 91 781 14 70
- En el email: formacion@cel-logistica.org

