

# Gestión de equipos en tiempos de caos



Modalidad Online en Streaming

8 horas



#formaciónCEL

BONIFICABLE FUNDAE



Centro Español de  
**Logística**

## Descripción del curso

El creciente grado de complejidad del entorno actual obliga a las empresas a girar su mirada hacia las personas. La diferencia entre las empresas y las empresas sobresalientes radica en gran medida en su capital humano, en sus líderes y en la eficacia de sus equipos.

En este curso exploraremos algunas pautas que nos sirvan de ayuda para gestionar nuestros equipos en estos tiempos tan críticos, que nos permitan mantener sus niveles de compromiso y rendimiento.

## Objetivos y beneficios

Los objetivos perseguidos por este programa son:

- Asumir los cambios en el entorno.
- Adaptar la cultura corporativa a los nuevos tiempos.
- Conocer los factores que influyen en el rendimiento de las personas en entornos de incertidumbre y pautas para gestionarlos.
- Conocer la forma de ejercer el liderazgo en momentos críticos.
- Aprender a poner en práctica herramientas que ayuden al equipo a adaptar sus pautas de actuación al nuevo contexto.
- Adquirir conocimientos sobre la construcción de redes de relaciones con los compañeros para alcanzar los objetivos organizativos y personales.
- Desarrollar la capacidad de crear consenso mediante una adecuada comunicación interna que minimice el impacto negativo de los conflictos.
- Potenciar el valor “Compromiso” dentro de la Organización
- Generar una mejor disposición al intercambio de información y conocimiento dentro de la organización.

## Contenidos

### 1. Cultura corporativa y la incertidumbre.

- La cultura del cambio constante.
- La Incertidumbre
- Factores que condicionan la incertidumbre
- El caos como oportunidad

### 2. Rendimiento personal en entornos críticos.

- La fórmula del rendimiento personal
- Condicionantes del rendimiento
- Frenos del rendimiento en tiempos de caos

### 3. El rol del líder en tiempos de caos.

- Estilos de Liderazgo.
- El ejercicio del Liderazgo en situaciones de caos.
- La esfera de atención del Líder en entornos complejos.
- El liderazgo orientado a la generación de compromiso.

### 4. La gestión del equipo dentro del caos.

- Principios esenciales para enfrentarse al caos
- Pautas para que el equipo no se rompa.
- El equipo virtual.
- El Customer Journey interno
- El Mapa de Empatía dentro del equipo.

### 5. Factores clave: comunicación y gestión de conflictos.

- La confianza como elemento clave.
- Flujos de información.
- Fuentes del conflicto.
- Gestión constructiva del conflicto.

## Dirigido a

Dirigido a profesionales que lideren equipos de trabajo y deseen incorporar técnicas de resolución de conflictos así como una mirada mediadora dentro de la empresa/equipo.

- Altos Directivos.
- Directores de RRHH.
- Líderes de Equipos (Jefe de Ventas, Proyectos, etc.).
- Especialistas en la Prevención de Riesgos Laborales.

## Formador

### [Fernando Igual](#)

- Licenciado en Derecho por la Universidad de Navarra. MDTE ICAIICADE.
- Master de Negocio y Derecho de la Telecomunicaciones e Internet en la Universidad Pontificia de Comillas.
- Program on Negotiation (PON) by The Harvard Euronegotiation Project, profesor de Habilidades Directivas en diferentes escuelas de negocio.
- Director General en IDESIE Business School.
- Vicepresidente de la Fundación ADESH.
- Socio Director de Eficax.

## Plataforma a utilizar para las sesiones en streaming

Las tres sesiones en streaming se realizarán a través de la Plataforma [GoToMeeting](#).

Al alumno se le remitirá todas las instrucciones para que pueda acceder a ella y se le dará acceso en cada una de las clases programadas.

## Duración

8 horas

## Precio

Socios: 100€

No socios: 130€

## Inscripción

Formulario de inscripción:

<https://cel-logistica.org/curso/gestion-equipos-en-tiempos-de-caos/>

## Más información

Centro Español de Logística  
[formacion@cel-logistica.org](mailto:formacion@cel-logistica.org)

Teléfono 91 781 14 70