

FORMACIÓN ONLINE

COMUNICA, COLABORA Y CONVENCE A TU CLIENTE

Fomenta una imagen positiva y crea
un clima de colaboración y
confianza.

Presentación del curso

Durante este curso trabajarás todas las técnicas necesarias para conectar con tus clientes de manera positiva obteniendo los mejores resultados, fomentando una imagen positiva, y creando un clima de colaboración y confianza.

Contenido

- Conecta con tu cliente.
- La imagen.
- Habilidades comunicativas.
- La comunicación telefónica.
- Convince y colabora con tu cliente.
- Promoción de ventas.
- Tipología de clientes.

Este curso se complementa con las siguientes pildoras:

- Desarrollo de habilidades profesionales
- Liderazgo
- Marca personal
- LinkedIn para directivos
- Cultura organizativa

Objetivos

Con este curso los participantes adquirirán conocimientos y habilidades adecuadas para:

- Mejorar tus habilidades de comunicación.
- Manejar las técnicas más eficaces de venta consultiva.
- Aprender a crear una imagen positiva y mejorar tus resultados.
- Generar una propuesta de valor a través de la confianza.

Dirigido a

Destinado a supervisores, mandos intermedios y directores de área, así como a personas interesadas en desarrollar sus habilidades de comunicación con los clientes.

Duración y horario

5 horas. Formación online .

Existe la posibilidad de realizarlo en streaming sin tener que desplazarte al centro de estudios. Si estás interesado en esta opción indicádnoslo en comentarios al realizar la inscripción para inscribirle en esta modalidad.

Inscripción

La inscripción se realizará vía web:
www.cel-logistica.org

Precio*

SOCIOS: 135 €
NO SOCIOS: 150 €
* Bonificable FUNDAE

Más información

Oficinas de Centro Español de Logística
Teléfono: 91 781 14 70
Email: formacion@cel-logistica.org

