

FORMACIÓN ONLINE

ASERTIVIDAD EN EL TRABAJO Y MEJORA DE LOS PROCESOS

Durante este curso trabajarás todas las técnicas necesarias para que aprendas a comunicar con asertividad.

Presentación del curso

Durante este curso trabajarás todas las técnicas necesarias para que aprendas a comunicar con asertividad.

Contenido

- Habilidades sociales y estilos de comunicación.
- La escucha activa y las técnicas asertivas.
- El discurso asertivo y los tipos de relaciones.
- Resolución de conflictos e inteligencia emocional.

Este curso se complementa con las siguientes piladoras:

- Creación de nuevos hábitos
- Procrastinación, el gran enemigo
- Tipos de procrastinación
- Cómo combatir la procrastinación
- Productividad en equipos de trabajo

Objetivos

Con este curso los participantes adquirirán conocimientos y habilidades adecuadas para:

- Conseguir comunicar con asertividad en el trabajo.
- Adquirir técnicas de conversación para mejorar los procesos.
- Manejar las situaciones con mayor control y seguridad.
- Manejar positivamente las relaciones horizontales y verticales.
- Aprender a solucionar conflictos mejorando las relaciones.

Dirigido a

Supervisores, mandos intermedios y directores de área, así como a personas interesadas en mejorar la comunicación y aprender a resolver conflictos de manera eficaz.

Duración y horario

5 horas. Formación online .

Existe la posibilidad de realizarlo en streaming sin tener que desplazarte al centro de estudios. Si estás interesado en esta opción indicádnoslo en comentarios al realizar la inscripción para inscribirte en esta modalidad.

Inscripción

La inscripción se realizará vía web:

www.cel-logistica.org

Precio*

SOCIOS: 90 €

NO SOCIOS: 100 €

* Bonificable FUNDAE

Más información

Oficinas de Centro Español de Logística

Teléfono: 91 781 14 70

Email: formacion@cel-logistica.org